

Bem Vindo(a) a Yap Saúde

É com grande satisfação que damos as boas vindas à você, nosso mais novo cliente Yap Saúde!

A partir de Agora você já faz parte de um grande número de pessoas que priorizam sua qualidade de vida para poder usufruir dos melhores momentos com saúde e ao lado das pessoas que ama.

Vou primeiramente orientá-lo(a) em seu acesso ao **App Yap Saúde**.

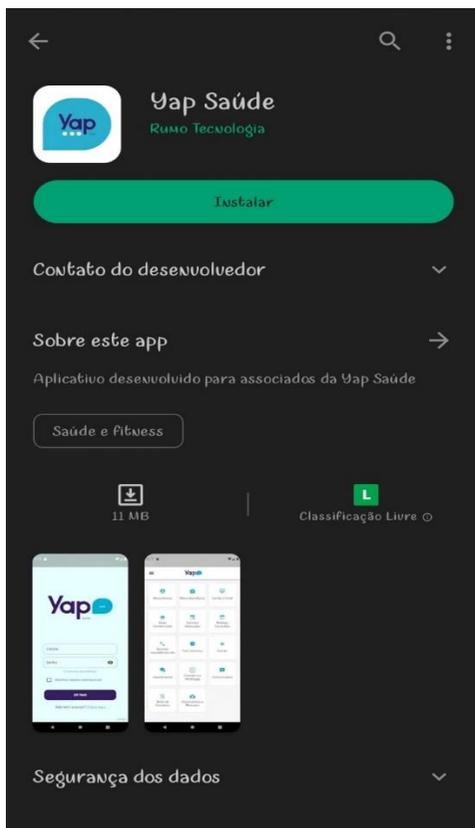
Para facilitar a vida de nossos clientes, disponibilizamos o App Yap Saúde, tanto para você quanto para seus dependentes caso tiver.

O App por enquanto está disponível apenas no Play Store através do link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.sipro.v.yapsaude>

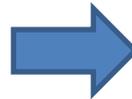
No App você terá Acesso aos seus dados pessoais, aos seus benefícios contratados, histórico de pagamentos (caso você seja um cliente independente de empresas, caso contrário o histórico só ficará disponível para a empresa que efetua o pagamento das mensalidades), você também poderá ter o acesso ao Contato para Agendamento de Consulta da Telepsicologia e ao Link de Acesso a Plataforma de Telemedicina, tudo em um só lugar.

Veja como é fácil acessar o App Yap Saúde:





Pronto, esta é a tela inicial do App Yap Saúde.



Deixe-me agora explicar como você cliente Yap Saúde procederá em suas necessidades de atendimento:

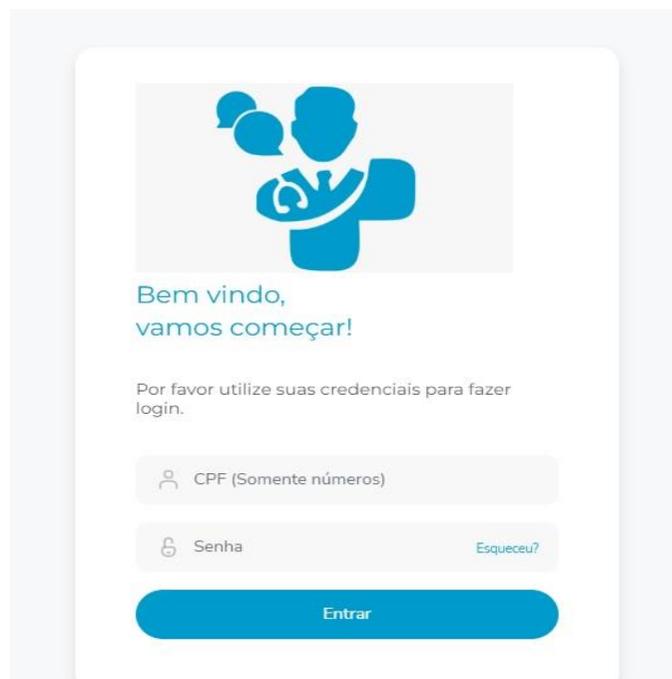
ACESSO A TELEMEDICINA:

Vamos supor que você esteja passando mau e precisa de atendimento urgente, isso frequentemente acontece. Então a Telemedicina chegou para sanar essa necessidade de atendimento urgente.

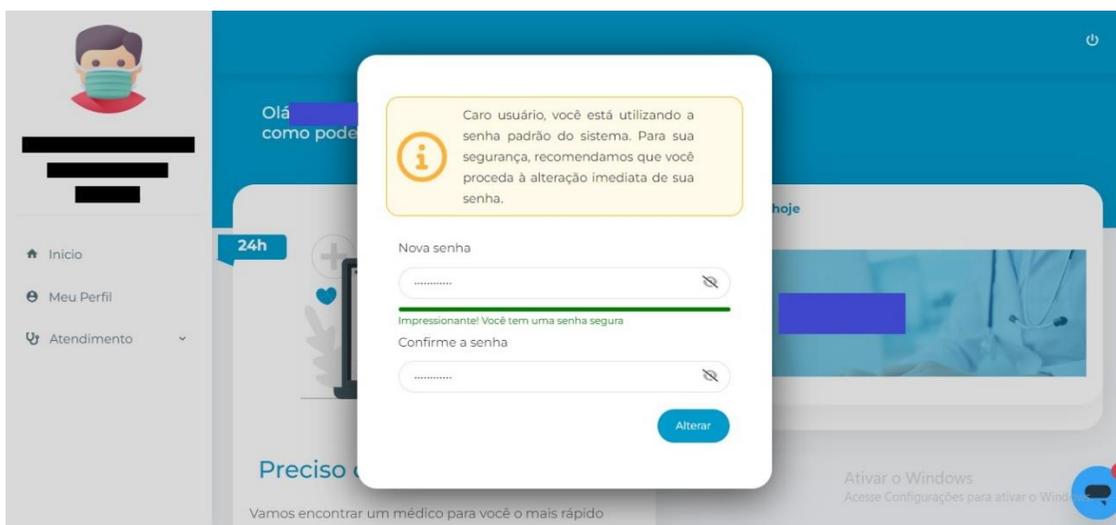
Para acessar a Plataforma é muito simples:

Link de Acesso a Plataforma de Telemedicina:

<https://app.medicoonline.med.br/>



Na primeira tela "Efetuar Login"... você entrará com seu CPF (sem ponto e sem hífen) como Login e a Senha Inicial: G1234567. Logo no primeiro acesso vai solicitar para você trocar a senha.



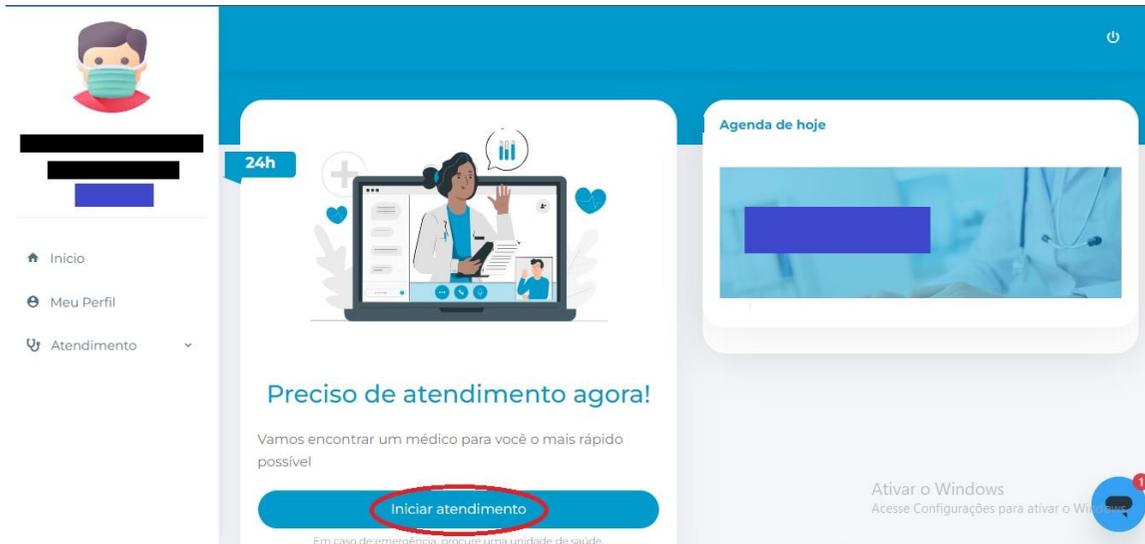
Pronto, ao alterar a senha, guarde-a em um lugar seguro, de forma a não esquecer seu acesso em eventuais necessidades, portanto quando criar sua senha, faça uma que você possa lembrar com facilidade.

Agora você já tem o acesso a área tanto para falar com um médico plantonista, quanto para agendar consultas online com médicos especialistas.

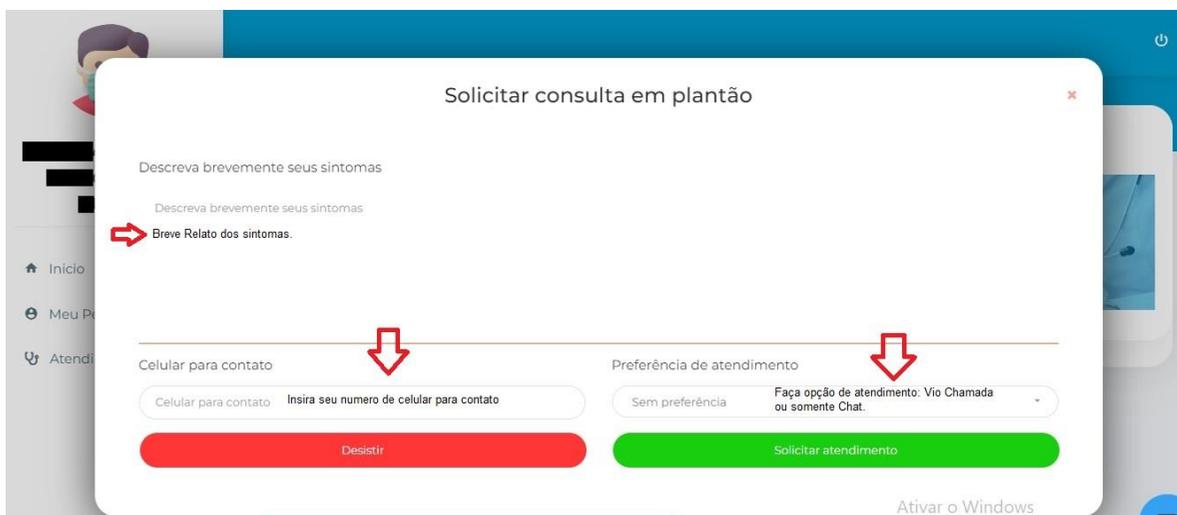
Mas vamos falar primeiramente sobre o atendimento do médico plantonista:

Para esse atendimento urgente clique no botão "Iniciar Atendimento Agora" na aba da tela principal

"PRECISO DE ATENDIMENTO AGORA":



Ao Acessar, faça um breve relato de seus sintomas, coloque o número de seu celular e a forma ao qual você gostaria de ser atendida, se por video chamada ou somente chat:



Neste tipo de atendimento de Plantão, o médico poderá tanto solicitar exames, fornecendo o pedido para tal, como também fornecer atestados médicos e receituários.

Em caso de solicitação de exames, o médico orientará a forma de entrega dos resultados, com os dias específicos para o plantão do mesmo, caso haja preferência de voltar com o mesmo profissional.

Agora vamos falar das outras formas de atendimento da plataforma:

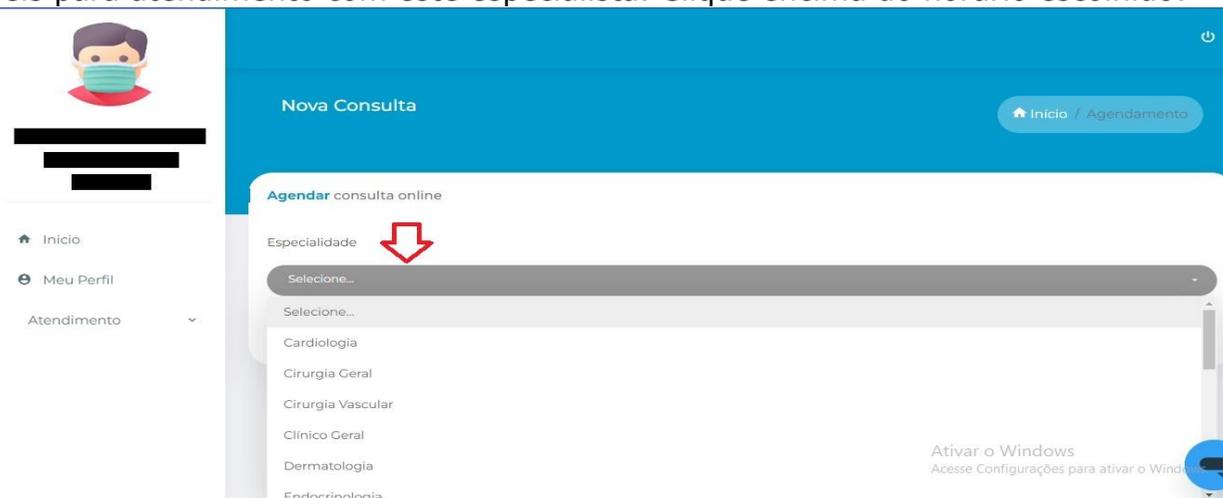
No menu lateral esquerdo, temos opção para demais atendimentos, como Agendamento de Consultas On Line com especialistas. Este tipo de atendimento está liberado porém a consulta independente da modalidade possui um valor a ser pago no ato de sua contratação na plataforma, havendo a necessidade do pagamento via cartão de crédito. As consultas variam seu valor sendo estes em média de R\$ 59,90 à 79,90, dependendo da especialidade.

Vamos supor que você queira uma consulta On Line:

➤ Vá na Opção Agendar Consulta no canto esquerdo da tela:

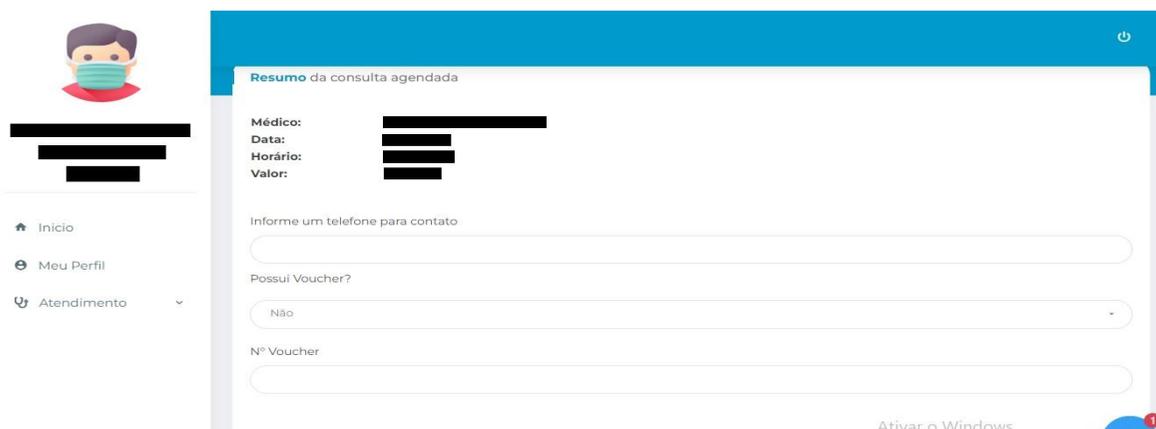


Selecione a especialidade desejada e clique em avançar. Irá aparecer uma lista de médicos disponíveis, sua especialidade e uma breve descrição de sua formação, e na lateral os horários disponíveis para atendimento com este especialista. Clique encima do horário escolhido:



Abrirá uma nova tela com o resumo do agendamento da consulta, informando o nome do médico a data da consulta, horário e o valor para que você confirme a contratação.

Como este tipo de atendimento é uma Consulta a parte do plano de Assistência Médica da Yap Saúde, as informações solicitadas sobre Voucher, Convenio e Carteira de Saúde permanecerão em branco, e ao final da tela deverá concordar com os termos e clicar em "Finalizar Contratação", onde posteriormente virá a solicitação dos dados do cartão de crédito para efetuar o pagamento:



Tela de Pagamento para Informação dos dados do Cartão de Crédito:

The screenshot shows the 'Pagamento' (Payment) screen in the Yap Saúde app. On the left is a user profile card with a masked face icon and a navigation menu with options: 'Início', 'Meu Perfil', and 'Atendimento'. The main content area is titled 'Pagamento' and contains the following fields: 'Médico:' (with a dropdown), 'Especialidade:' (with a dropdown), 'Data:' (with a date picker), 'Horário:' (with a time picker), and 'Valor:' (with a text input). Below these are four input fields for credit card details: 'Nome no Cartão', 'Número do Cartão', 'Data de Validade', and 'Código de Segurança'. At the bottom are two buttons: a green 'Pagar' button and a grey 'Voltar' button. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

Atente sempre a data de sua consulta para não perdê-la. Faça sempre acompanhamento dos agendamentos realizados:

The screenshot shows the 'Consultas' (Appointments) screen in the Yap Saúde app. On the left is the same user profile card and navigation menu, with 'Consultas' highlighted in red. The main content area features a search filter section with the following fields: 'Nome do Paciente' (text input), 'Nome do Profissional' (text input with placeholder 'Digite o nome do profissional'), 'Especialidade' (dropdown menu with 'Todas' selected), 'Tipo Profissional' (dropdown menu with 'Todos' selected), 'Convênio' (dropdown menu with 'Abramspi' selected), and 'Data' (calendar icon with 'Selecione um período'). There are 'Limpar filtros' and 'Filtrar' buttons. Below the filters is a 'Consultas' section with a '10 resultados por página' indicator. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

No menu lateral esquerdo Clique em **"Consultas"**. Você terá opção de busca por suas consultas, tanto pelas agendadas quanto pelas já realizadas. A busca é bem detalhada, podendo inclusive filtrar pela especialidade, o nome do médico, etc. Uma melhor forma de você ter o controle de sua saúde, com os registros necessários quando você quiser.

Se ainda assim houver dúvidas na utilização da plataforma de Telemedicina, o usuário poderá enviar uma mensagem (somente de texto) para o **Whats App: (31)4042-5777** de Segunda a Sexta-feira de 09:00h às 18:00h.

Gostou da Plataforma de Telemedicina?

Você também poderá contratar para algum dependente seu. Consulte condições e valores com seu Consultor Yap Saúde.

Agora vamos entender como funciona a Telepsicologia:

ACESSO A TELEPSICOLOGIA:

Para agendamento da Consulta de Telepsicologia você deverá entrar em contato com a **Central de Agendamento através do Whats App: (11)5196-3761.**

Você irá informar os seguintes dados que serão solicitados:

Nome Completo:
Data de Nascimento:
CPF:
E-mail:
Dia e Horário de Preferência:

Após informar seus dados, a Central de Agendamento buscará pelo profissional com a agenda mais próxima do dia e horário que você solicitou e lhe informará os horários disponíveis.

A Central aguardará sua confirmação para efetivar o agendamento e logo após você receberá um e-mail com o Link de acesso a sala virtual para realização da consulta.

Viu como é simples?!

A Equipe Yap Saúde está sempre à disposição para melhor atendê-lo.

Saúde agora tem nome!!!

Yap Saúde

