

PERGUNTAS FREQUENTES – GYMPASS

Gerenciando meu plano	
Como cadastrar no GYMPASS?	Baixe o app na sua loja de aplicativo. Ao abrir o app, clique em “realizar cadastro” e informe o nome da empresa – “Fundação Tiradentes”. Em seguida, informe número do seu CPF, email cadastrado no Siag, nome completo e crie uma senha. Você receberá um código de confirmação no email informado. Insira esse código no app e complete suas informações. Após isso, basta escolher um plano, cadastrar seu cartão de crédito e utilizar o benefício.
Como alterar e-mail e dados de cadastro?	Se você esqueceu ou não tem mais acesso ao e-mail cadastrado, apenas o time de suporte do Gympass poderá te ajudar. Clique aqui para solicitar a troca e receber uma nova redefinição de senha. Para alterar os demais dados de cadastro, como nome, endereço, senha e outras informações, basta seguir o passo a passo disponível no site do Gympass, clique aqui .
Não consigo criar o meu cadastro. E agora?	Se você está tentando criar a sua conta, mas está com dificuldades para finalizar o seu cadastro, saiba que existem alguns motivos possíveis. Por isso, acesse o site do Gympass e

	<p>veja se você se encaixa em um dos motivos possíveis para tal (clique aqui). Caso o problema não tenha sido resolvido, entre em contato conosco através do WhatsApp 62 3269-3304</p>
<p>Como cancelar um plano?</p>	<p>Antes de iniciar o passo a passo abaixo, certifique-se de que o seu plano está ativo, essa é a única forma de cancelar diretamente pelo app ou site. 😊</p> <p>Para solicitar o cancelamento de planos que estão pausados, ou para cancelar o plano de uma pessoa dependente, é necessário abrir uma solicitação aqui para que o nosso time faça o cancelamento para você.</p> <p>Se este não for o seu caso, basta seguir as instruções:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Faça o login em sua conta, pelo app ou site.2. No app clique na seta para baixo e em <i>Gerenciamento de Planos</i>. No site, clique em <i>Configurações</i> e em <i>Gerenciar plano</i>.3. Selecione o botão <i>Cancelar plano*</i> e confirme.4. Pronto! O cancelamento será agendado e a confirmação será enviada por e-mail. 📧 <p>Acesse nosso site e confira o tutorial de como cancelar o seu plano, clique aqui.</p>

<p>Como pausar o meu plano?</p>	<p>Para pausar um plano Gympass a pessoa titular pode realizar a pausa pelo app ou site, e para a pessoa dependente, a pausa deve ser realizada diretamente com o Gympass.</p> <p>Pelo site:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Faça seu login, clique no seu nome e, depois, em <i>Configurações</i>.2. Em seguida, clique em <i>Gerenciamento de planos</i> e, ao final da página, selecione <i>Pausar plano</i>.3. Vá em <i>Selecionar data de retorno</i>. Você deve selecionar a data de início e de final da pausa — esse período pode ser de 15 a 60 dias.4. Escolha as datas desejadas e clique em <i>Pausar</i>. A pausa iniciará no dia seguinte à data de solicitação.5. Pronto! Seu plano foi pausado com sucesso. ✓ <p>Para saber como realizar a pausa pelo app, clique aqui e acesse o tutorial.</p>
<p>Quantas vezes posso pausar o meu plano ou do meu dependente?</p>	<p>O plano pode ser pausado por um período entre 15 a 60 dias. A pausa deve seguir a regra de período máximo de 60 dias pausados em 6 meses e, no máximo, 120 dias em um</p>

	<p>ano, e o período de pausa se inicia no dia seguinte à sua solicitação. Por isso, lembre-se de solicitar a pausa no dia anterior ao que você deseja que ela inicie.</p> <p>Após o período final da pausa, a reativação do plano é feita automaticamente. Um e-mail é enviado com 7 dias de antecedência para comunicar que a reativação do plano será feita. A melhor parte de pausar seu plano é que nada é cobrado durante esse período e você vai receber um crédito do Gympass, referente aos dias restantes da sua assinatura ativa!</p>
<p>Como funciona o pagamento ao reativar um plano pausado?</p>	<p>A partir do dia em que ocorre a reativação do seu plano, você voltará a ser cobrado mensalmente, através da forma de pagamento escolhida por você no momento do cadastro no Gympass.</p> <p>Os dias que não foram utilizados durante a pausa do plano voltam como crédito para a conta do titular, e esse valor é abatido no momento da reativação do plano.</p> <p>Vale lembrar que, tanto para o titular, quanto para os dependentes, os planos só podem ser pausados de 15 a 60 dias e, ao final deste prazo, o plano será reativado automaticamente.</p>
<p>Como faço para acessar os créditos disponíveis em minha conta?</p>	<p>Para acessar os créditos disponíveis na sua conta, siga o passo a passo:</p>

	<ol style="list-style-type: none">1. Faça o login em sua conta, pelo app ou site.2. Clique no seu perfil.3. Selecione <i>Pagamentos</i>.4. Selecione <i>Crédito disponível</i>.5. Visualize seu saldo.  <p>No caso das pessoas dependentes, esses créditos também serão debitados na conta da pessoa titular. Entendemos isso como uma vantagem, pois, caso a pessoa dependente não reative o plano após a pausa, a pessoa titular continua recebendo os créditos pelo que já pagou.</p> <p>Acesse o site do Gympass e entenda como funciona a cobrança após uma pausa. Clique aqui.</p>
<p>Como trocar o meu plano ou o do meu dependente?</p>	<p>Para realizar a troca do seu plano ou do plano do seu dependente, basta seguir o passo a passo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Faça login e clique na seta ao lado do seu nome, no canto superior direito da tela.2. Selecione <i>Gerenciamento de Planos</i> pra ver o seu plano atual e as outras opções disponíveis.

	<p>3. Escolha seu novo plano e clique no botão <i>Trocar*</i> para confirmar a mudança.</p> <p>4. No caso do plano do dependente, clique na aba <i>Dependentes</i> para conseguir realizar a troca.</p> <p><i>*No momento, o botão Trocar está indisponível para os planos de dependentes.</i></p> <p>Acesse o chat do Gympass clicando no ícone <i>Como posso te ajudar?</i> Ao lado, escolha a opção <i>Já sou cliente</i>, depois <i>Sou titular/Dependente</i>, <i>Gerenciar meu plano</i>, <i>Trocar plano</i> e, por fim, digitar "Falar com especialista". Um dos atendentes irá te ajudar a realizar a troca para o plano desejado. Caso o problema não seja resolvido, entre em contato conosco através do WhatsApp 62 3269-3304.</p>
<h2 style="text-align: center;">Gerenciando o plano do meu dependente</h2>	
<p>Como incluir e ativar o plano dos dependentes no Gympass?</p>	<p>O cadastro de dependentes é válido apenas para cônjuge e filhos e o limite é de 3 dependentes por titular. Além disso, é necessário ter um plano ativo antes de seguir com a adição do familiar.</p> <p>Após a inclusão do dependente na conta, todo o gerenciamento do plano é feito pelo titular, exceto o check-in, que deve ser realizado na própria conta do beneficiado, baixando o APP do Gympass. Ou seja, se for preciso fazer o cancelamento, trocas e pausas de plano, é</p>

	<p>o titular quem deve cuidar disso. Em alguns casos o titular também pode enviar um convite para a pessoa que quer adicionar, dessa maneira ela ativará e gerenciará o próprio plano.</p> <p>Agora é só seguir o passo a passo no APP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Faça o <i>Login</i> e clique na seta para baixo ao lado do seu nome;2. Em seguida, clique em <i>Dependentes</i> e no botão <i>Adicionar dependentes</i> (se essa opção não aparecer para você é porque sua Empresa não permite o cadastro de dependente);3. Escolha um plano e preencha os dados do dependente;4. Clique na opção <i>Pagar Plano</i> e conclua as etapas de pagamento. <p>Acesse nosso site e confira o tutorial disponível, clcando aqui.</p>
<p>Como trocar o meu plano ou o do meu dependente?</p>	<p>Para realizar a troca do seu plano ou do plano do seu dependente, basta seguir o passo a passo:</p> <ol style="list-style-type: none">5. Faça login e clique na seta ao lado do seu nome, no canto superior direito da tela.6. Selecione <i>Gerenciamento de Planos</i> pra ver o seu plano atual e as outras opções disponíveis.7. Escolha seu novo plano e clique no botão <i>Trocar*</i> para confirmar a mudança.

	<p>8. No caso do plano do dependente, clique na aba <i>Dependentes</i> para conseguir realizar a troca.</p> <p><i>*No momento, o botão Trocar está indisponível para os planos de dependentes.</i></p> <p>Acesse o chat do Gympass clicando no ícone <i>Como posso te ajudar?</i> Ao lado, escolha a opção <i>Já sou cliente</i>, depois <i>Sou titular/Dependente</i>, <i>Gerenciar meu plano</i>, <i>Trocar plano</i> e, por fim, digitar "Falar com especialista". Um dos atendentes irá te ajudar a realizar a troca para o plano desejado. Caso o problema não seja resolvido, entre em contato conosco através do WhatsApp 62 3269-3304.</p>
<p>Como saber quais academias que estão conveniadas?</p>	<p>O militar terá acesso a todas as academias conveniadas da região dele, pois o app funciona como geolocalização.</p>
<p>Caso a cidade que o militar (interior) reside não esteja participando do Gympass, como o militar poderá participar do programa?</p>	<p>O militar poderá fazer a indicação da academia próxima a ele diretamente pelo aplicativo; caso a academia não seja incluída, ele poderá participar das aulas ao vivo e com personal trainer de qualquer lugar do mundo.</p>

Conclusão

Gympass em uma plataforma integrada auxilia a qualquer hora ou lugar.

O usuário poderá ir tanto presencialmente em uma academia, apresentando o check in, quanto assistir às aulas online.

O app oferece opções como, Yoga, jiu jitsu, academia, pilates, nutrição, terapias, massagem, entre outros.

O plano mensal é acessível.