FUNDAÇÃO TIRADENTES

# GYMPASS

Como realizar uma pause e/ou cancelamento de plano.





### PAUSAR UM PLANO

Clique 10 no seu perfil e escolha a opção "Gerenciamento de planos".



2° - Role a tela até encontrar a opção "cancelar plano". Clique em "pausar plano"

| Não vai usar o seu plano agora?                              |       |
|--|-------|
| Pause e receba um crédito proporcional<br>dias que não usou. | pelos |
| Pausar plano   |       |

você não será ressarcido pelos dias restantes da sua assinatura e perderá o acesso a 9572 academias e estúdios.

Cancelar plano

**3°** Leia atentamente as instruções e clique em "selecionar data de retorno"

### **Pausar plano**

Você pode pausar seu plano por um período de 15 dias até 2 meses. Sua pausa terá início no dia seguinte ao que você fez o pedido.

Selecione a data de retorno

#### Dúvidas frequentes

O que acontece se eu pausar no meio do meu ciclo de pagamento? Você receberá um crédito Gympass proporcional para os dias restantes da sua assinatura ativa.

A minha data de cobrança vai mudar? Se o seu método de pagamento é por





- Selecione a data **4**° desejada e confirme a pausa. Você receberá um crédito proporcional aos dias que não foram utilizados.

### Selecione a data desejada para retorno



### <u>CANCELAMENTO DE PLANO</u>

1° Clique no seu perfil e escolha a opção "Gerenciamento de planos".



2° - role a tela até encontrar a opção "cancelar plano". Clique em "cancelar plano".

**3**° Na tela seguinte, clique em "Sim".



# Cancelar

### Você sabia que é possível pausar seu plano?

Não tem certeza se deseja continuar com o Gympass? Você pode pausar seu plano!

Durante a pausa você não paga a mensalidade e fica com os dias





- Clique novamente **4**° "Sim". Observe a em data em que 0 cancelamento do seu plano entrará em vigor.

### Cancelar

**Plano** atual

Basic I

Treine em academias com mensalidade até R\$ 119,90

Há 9536 academias disponíveis em seu plano atual

Ver academias do meu plano

R\$ 29,90 / mês

#### Deseja continuar com a solicitação de cancelamento?

O seu cancelamento será efetuado ao final do mês corrente, entrando em vigor em 3 de laneiro de 2022.

Sim

Não

## Pronto!

## Agora você já sabe como pausar e cancelar um plano no Gympass.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Fundação Tiradentes através do telefone: 62 3269-3304 (WhatsApp)

