

# GYMPASS

Como realizar uma pause e/ou cancelamento de plano.



Gympass

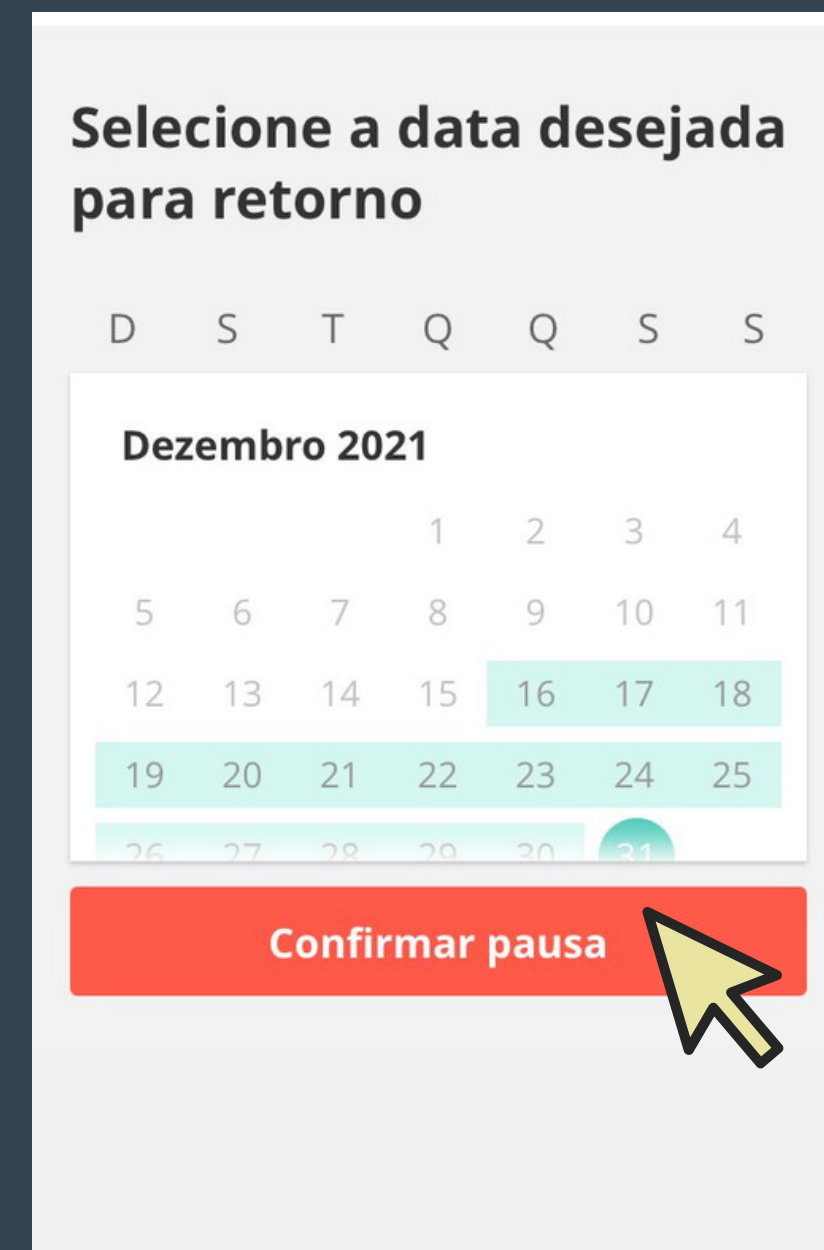
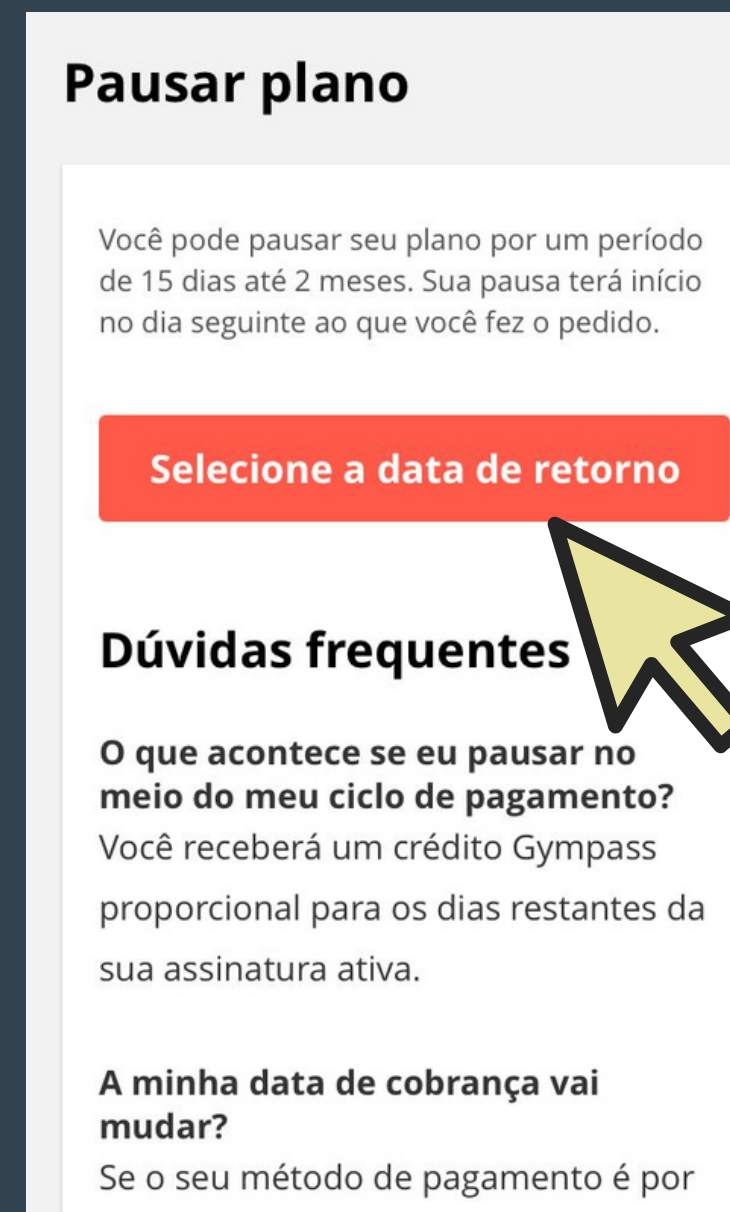
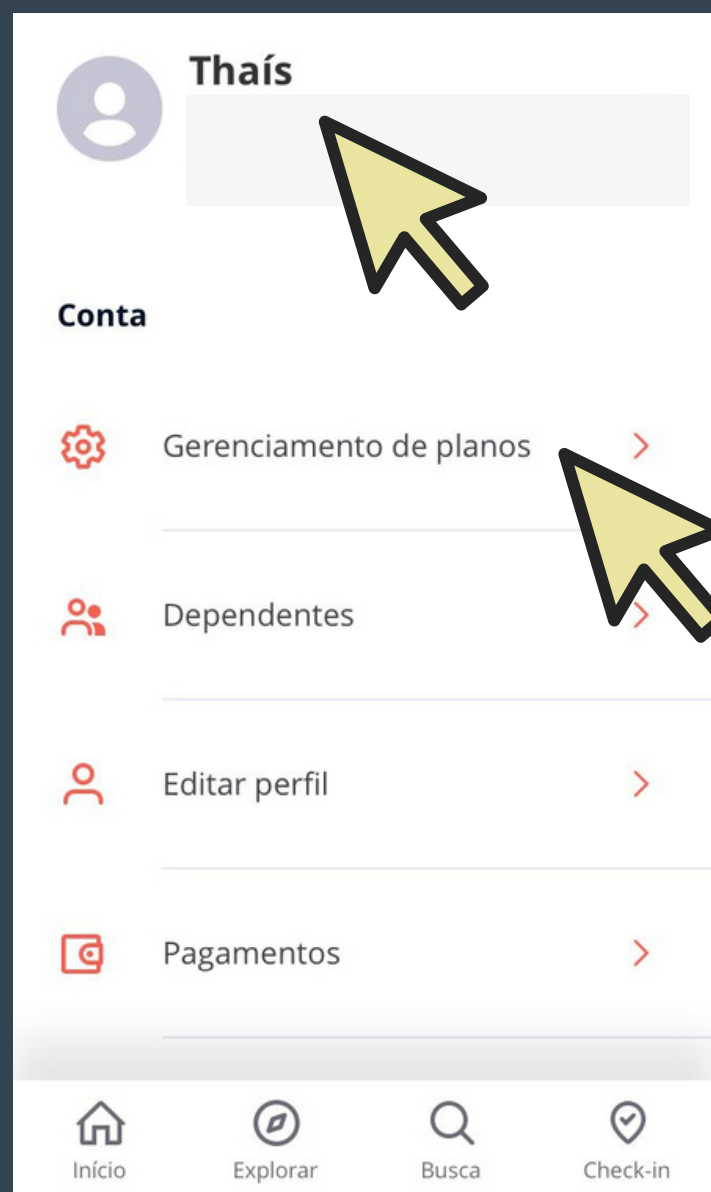
# PAUSAR UM PLANO

1º Clique no seu perfil e escolha a opção "Gerenciamento de planos".

2º - Role a tela até encontrar a opção "cancelar plano". Clique em "pausar plano"

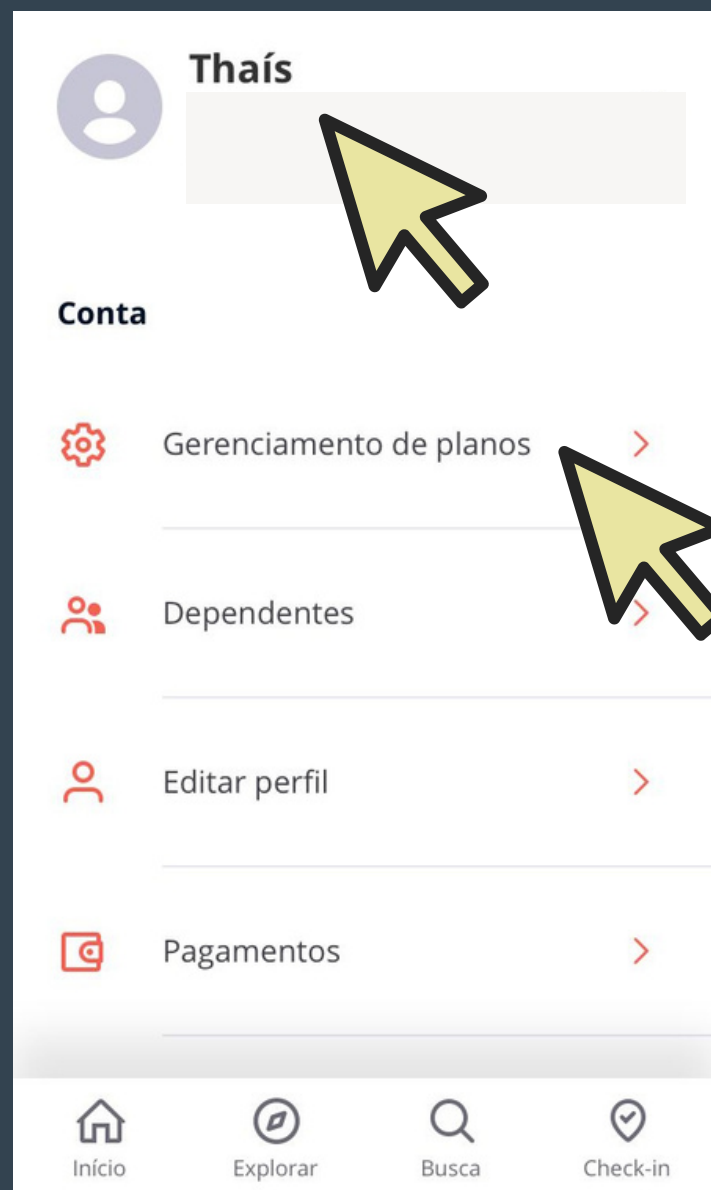
3º - Leia atentamente as instruções e clique em "selecionar data de retorno"

4º - Selecione a data desejada e confirme a pausa. Você receberá um crédito proporcional aos dias que não foram utilizados.



# CANCELAMENTO DE PLANO

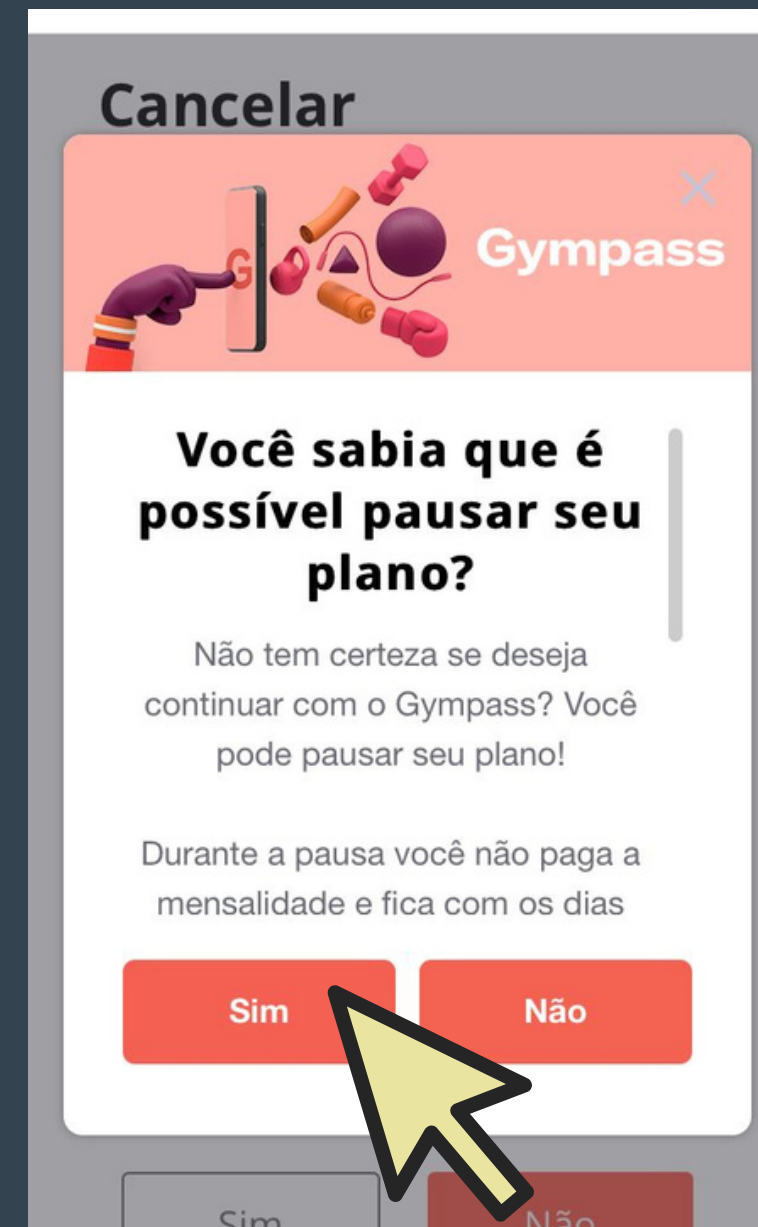
1º Clique no seu perfil e escolha a opção "Gerenciamento de planos".



2º - role a tela até encontrar a opção "cancelar plano". Clique em "cancelar plano".



3º - Na tela seguinte, clique em "Sim".



4º - Clique novamente em "Sim". Observe a data em que o cancelamento do seu plano entrará em vigor.



# Pronto!

**Agora você já sabe como pausar e cancelar um plano no Gympass.**

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Fundação Tiradentes através do telefone: 62 3269-3304 (WhatsApp)

