

RELATÓRIO EXECUTIVO PRESTAÇÃO DE CONTAS ANUAL

2018

# Sumário



- 1 Direcionamento estratégico
- 2 Destaques institucionais 2018
- 3 Gestão dos programas
- 4 Resultado econômico-financeiro





# Direcionamento estratégico

Atendendo aos direcionamentos estratégicos, foi efetuado a terceira revisão do Planejamento Estratégico da Fundação Tiradentes com o assessoramento da Fundação Dom Cabral, através do contrato — Parceria com Organizações Sociais.

## Visão 2022

Ser reconhecida pela geração de valor e pela prestação de serviços assistenciais voltados ao bemestar dos seus beneficiários, obtendo a autossustentação.

### Missão

Promover o bem-estar social do policial militar do Estado de Goiás e de sua família, dando o apoio necessário para o cumprimento do seu compromisso com a segurança da sociedade.

### **Valores**

- Ética
- Transparência
- Disciplina
- Integridade.
- Valorização das pessoas.



# Direcionamento estratégico

INSTITUCIONAL E RELACIONAMENTOS Disponibilizar serviços adequados às necessidades dos beneficiários de forma humanizada, com qualidade, inovação e tempestividade, visando fortalecer o vínculo com os valores institucionais

Aprimorar processo de comunicação e relacionamento

ORGANIZAÇÃO INTERNA

**SERVIÇOS AOS** 

**BENEFICIÁRIOS** 

Praticar a excelência no gerenciamento dos processos institucionais

PESSOAS DA ORGANIZAÇÃO Ter equipe de alta performance alinhada com a ideologia organizacional e comprometida com os resultados

ECONÔMICO FINANCEIRO

Tornar-se uma organização autossustentável financeiramente





# 2 - Destaques institucionais 2018



- Início do ano letivo na FPM
- Conclusão da 1<sup>a</sup>
  fase do Projeto de
  Reestruturação
  / Serviços
  Compartilhados Sede
- Implantação do NPS – Satisfação
- Renovação da composição / Conselho de Curadores
- Recertificação ISO 9001 / 2015
- Início da implementação do Projeto Itinerante de Serviços Assistenciais
- Credenciamento dos cursos de Administração e Pedagogia – EAD
- Início da implementação do Projeto Easy Dental - HPM





## 3.1 - Programas assistenciais

## Saúde – Hospital do Policial Militar

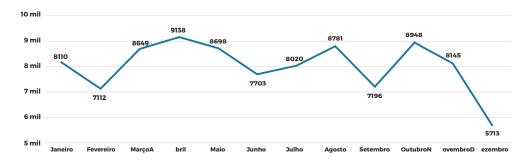
96.237

total de atendimentos

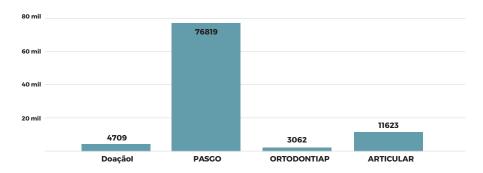
4.709

beneficiários atendidos em caráter de doação

#### Quantidade de atendimento por mês



#### Total de Atendimento por Convênio



#### Assistência Social

9.171

beneficiários atendidos

245

atendimentos de assistências com monitoramento específico

Espaço Saúde - Fitness

Moradia

440 contratos ativos

18

contratos ativos



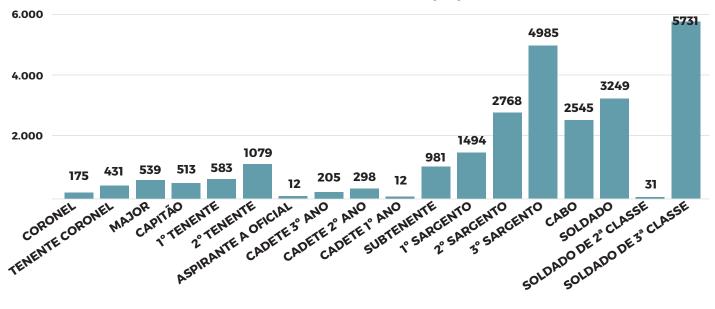


## 3.1 - programa fardamento

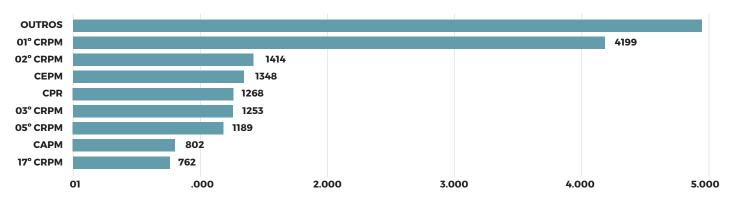
151.331 itens distribuídos

**25.203** beneficiários atendidos

#### **Quantidade de Atendimentos por patente**



#### **Quantidade de Atendimentos por Regional**





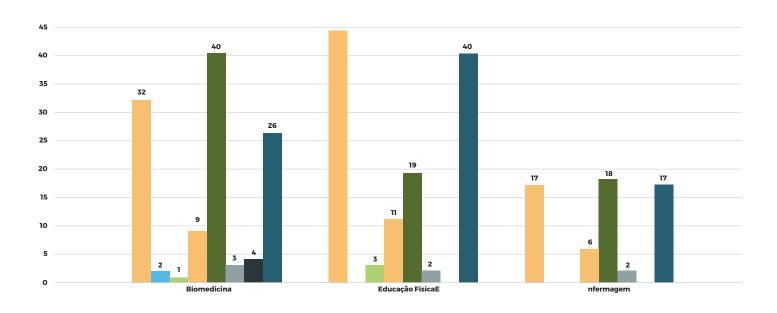


## 3.3 - programa educacional

#### 93 Alunos

no 1º ano de funcionamento da FPM

#### Quantidade de Alunos por Curso e Período Letivo



#### **PERÍODO LETIVO**

- **2018/2**
- 2019/1 ABANDONO
- 2019/1 AGUARDANDO RENOVAÇÃO
- 2019/1 CANCELADO
- 2019/1 NOVATOS
- 2019/I PAGAMENTO PENDENTE
- 2019/1 TRANCADO
- 2019/1 VETERANOS



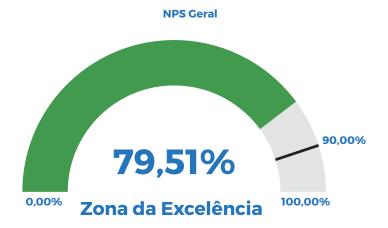


3.4 - Satisfação dos serviços

# **NPS - Net Promoter Score**

# Serviços Assistenciais

# Serviço Educacional









# 3.5 - Performance de processo - serviços compartilhados

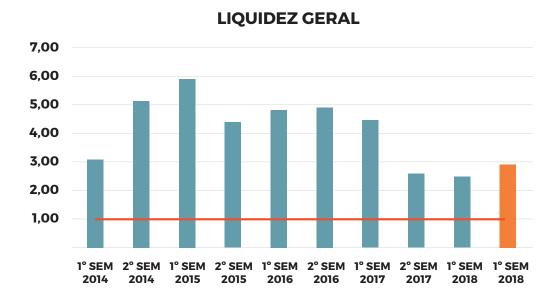
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Realizado				
Taxa de devolução de produtos com defeito de fabricação.	0,05%	0,02%				
Índice de conformidade de processos internos.	85%	87%				
Índice de desempenho dos fornecedores em processos críticos (média).	90%	95,36%				
Lead Time – Compras (média)*.	30 dias	53 dias				

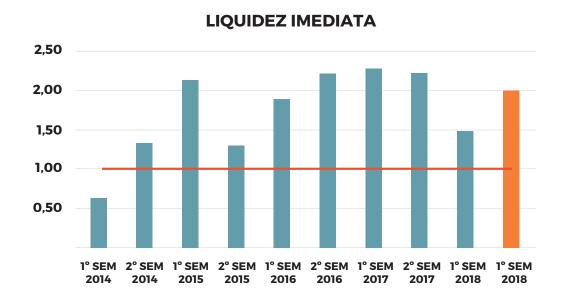
<sup>\*</sup>Meta de 30 dias, estabelecida a partir de mar/18 – após a implantação da reestruturação dos processos de aquisição. Apesar da melhoria obtida durante o ano, houve impacto no cumprimento da meta gerado pelo atraso no repasse do recurso para Fardamento e FAS no segundo semestre.





## 3.6 - Gestão de pessoas



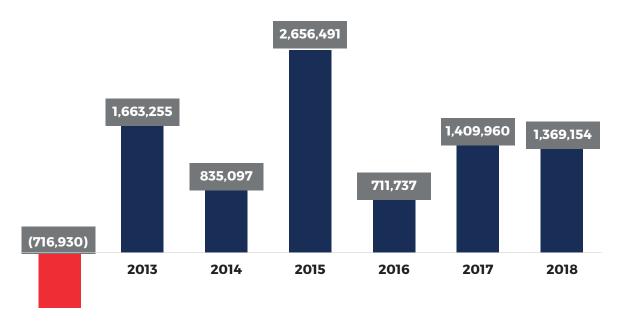




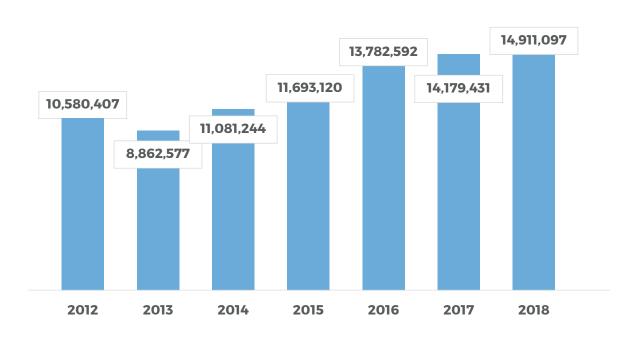


## 4 - Resultado econômico - financeiro

## Evolução do Resultado Econômico



# Evolução do Patrimônio Líquido



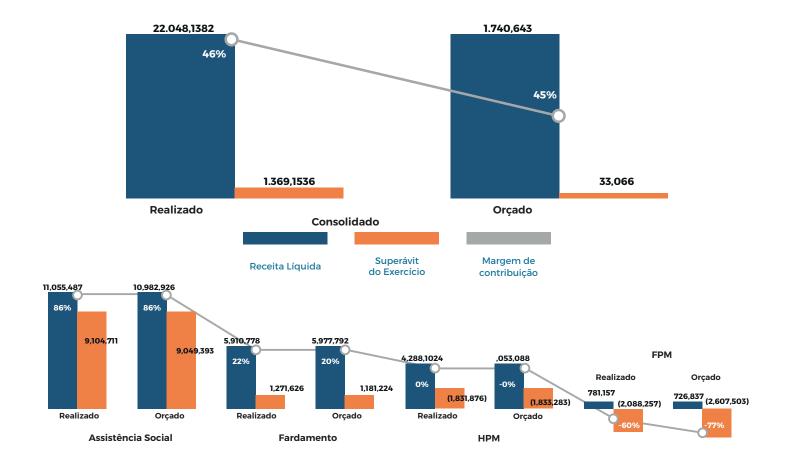




# 4 - Resultado econômico - financeiro

	Social Fardamento		mento	НРМ		Academia		Moradia		FPM		Gestão Central		Farmácia		Total Geral		
	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado
Receita Líquida	10.405.198	10.405.198	5.910.778	5.977.792	4.288.1022	4.053,088	524,186	528,123	126,103	114,908	781,157	726,837	200		12.414	12.414	22.048,138	21.753,057
(-) Custos	(1.135.418)	(1.177.416)	(4.634.635)	(4.810.377)	(4.283.182)	(4.060.070)	(398,510)	(370,691)	(5.889)	(5.889)	(1.251.432)	(1.284.105)	(19.858)	(55.406)	(96.675)	(96.675)	(11.825,598)	(11.860,629)
Margem de contribuição	9.267.780	9.162.479	1.276.144	1.167.416	4.920	(6.983)	125.676	157.432	120.214	109.019	(470.275)	(557.268)	(19.658)	(55.406)	(84.261)	(84.261)	(10.222,539)	9.891.428
(-) Despesas	(130.011)	(103.086)	(29.802)	(11.602)	(1.563.623)	(1.553.208)	(176,647)	(176,647)	(1.478)	(1.478)	(1.345.906)	(1.778.595)	(4.567.545)	(4.602.867)	(7.518)	(7.724)	(7.822.530)	(8.235.206)
(=) EBTDA	9.139.769	9.059.394	1.246.342	1.155.814	(1.558.704)	(1.560.191)	(50.971)	(19.214)	118.736	107.541	(1.816.181)	(2.335.863)	(4.587.273)	(4.658.273)	(91.780)	(91.986)	2.400.010	1.657.222
Receitas/ Despesas	(26.088)	(26.248)	36.501	36.628	(33.879)	(33.891)	(18.814)	(18.814)	10.288	15.731	(48.067,40)	(47.842,19)	21.193	21.328	(3.652)	(4.107)	(62.519)	(57.215)
(=) Superávit/ Déficit	9.063.874	8.983,348	1.271,626	1.181,224	(1.831,876)	(1.833,283)	(74.571)	(42.804)	115.408	108.848	(2.088,257)	(2.607,503)	(4.991,572)	(5.060,621)	(95.478)	(96.144)	1.369,153	633,066

## Resultado por programas







# 4 - Resultado econômico - financeiro

Demonstração Contábil - Encerramento exercício 31/12/2018

	notas		
	explicativas	31/12/18	31/12/17
RECEITA OPERACIONAL BRUTA			
Contribuições e Doações		16.971.481	14.605.369
Receitas do HPM		5.980.454	5.852.397
Faculdade da Policia Militar		1.011.985	69.070
Outras Receitas		8.034	1.320
	_	23.971.954	20.528.156
- ) DEDUÇÕES DA RECEITA			
Copartição HPM		(1.698.742)	(1.505.692
Bolsa FPM		(212.917)	(12.034
	_	(1.911.659)	(1.517.726
( = ) SUPERÁVIT OPERACIONAL LÍQUIDO	23	22.060.295	19.010.430
(-) CUSTOS OPERACIONAIS			
Assistência Social	7 I	(581.716)	(513.528
Ajuda de Custo Médica e Odontológica		(336.827)	(354.279
Programas e Projetos Sociais		(4.383.959)	(3.322.421
Custo de Aquisição de Medicamentos		(651.985)	(742.769
Outros Custos Variáveis		(22.822)	(22.878
	24	(5.977.308)	(4.955.875
(+/-) DESPESAS OPERACIONAIS			
Despesas com Pessoal		(8.296.703)	(6.886.508
Despesas Tributárias		(37.856)	(48.911
Utilidades e Serviços		(339.540)	(345.626
Imóveis		(1.153.233)	(896.367
Veiculos de Apoio		(78.851)	(84.103
Serviços de Terceiros		(2.880.485)	(2.413.250
Comerciais e Marketing		(323.287)	(294.737
Gastos Gerais		(567.356)	(507.906
Provisão para Contingências		(3.343)	(416.151
Depreciação		(960.964)	(943.360
Demais Receitas e Despesas		(498)	(14.779
	25	(14.642.117)	(12.851.699
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO			
Despesas financeiras	I	(421.690)	(98.565
Receita financeira		349.975	278.901
Ganho/Perda na Alienação/Doação de bens do Ativo Permantente		-	26.768
	26	(71.715)	207.104
( = ) SUPERÁVIT OU DÉFICIT DO PERÍODO	1 1	1.369.154	1,409,960
- / 55. 2.5.7.7. 66 62 7617 66 7 2.116 66		110071134	114071700



Fundação Tiradentes www.tiradentes.org.br Facebook: /fundacaotiradentes Instagram: @fundacaotiradentes

comunicacao@tiradentes.org.br (62) 3269-3304 | 3399